

***atualizado em 31/03/2020.**

TERMOS DE USO

O KIPSTONE SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA (CNPJ 28.300.920/0001-44) e demais empresas integrantes de seu conglomerado econômico, doravante denominadas "Kipstone", estabelece nestes Termos de Uso as condições, obrigações e responsabilidades para utilização dos sites e aplicativos do Kipstone por meio dos quais o Usuário poderá acessar os serviços e conteúdos disponibilizados pelo Kipstone.

O Kipstone poderá estabelecer Termos de Uso específicos a determinado site ou aplicativo, que complementarão e/ou prevalecerão sobre as disposições deste instrumento.

Se você não concorda com as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade, não avance para as outras páginas do site do Kipstone.

Para que sua conta Kipstone seja aberta, é necessário realizar o pagamento da **Tarifa de Abertura de Conta** no valor de **R\$100,00** (cem Reais).

O pagamento da Tarifa de Abertura de Conta pode ser realizado através de **depósito** ou TED/DOC na seguinte conta bancária:

Banco Bradesco S/A (237)

Agência: 6644

Conta: 3406-1

Titular: Kipstone Serviços e Tecnologia Ltda. (CNPJ 28.300.920/0001-44)

Valor R\$100,00 (cem Reais)

ATENÇÃO:

-**Se o pagamento** da Tarifa de Abertura de Conta for realizado por depósito em caixa automático ou por depósito não identificado, gentileza enviar o comprovante por email para atendimento@kipstone.com.br.

-**Se o pagamento** da Tarifa de Abertura de Conta for realizado por meio de TED/DOC de conta de terceiro, ou seja, for realizado através de conta de pessoa titular com CPF diverso daquele constante na ficha de pré-cadastro, gentileza enviar o comprovante por email para atendimento@kipstone.com.br.

É possível o pagamento da Tarifa de Abertura de Conta por meio de pagamento de Boleto. Neste caso, observe as instruções constantes na mensagem de enviada para o endereço eletrônico indicado no momento do Cadastro. No caso do pagamento de Boleto, será debitado de sua conta um tarifa de boleto no valor de R\$3,50 (três reais e cinquenta centavos). Se você pedir o Boleto e desistir de seu pagamento, será cobrado uma tarifa de baixa de Boleto de R\$6,80 (seis Reais e oitenta centavos).

IMPORTANTE - Outras tarifas incidentes sobre serviços:

Após a Abertura da Conta, é importante lembrar que alguns serviços da Conta Digital Kipstone são tarifados, conforme a seguir:

- Mensalidade Conta Digital: Tarifa de R\$35,00 (por mês)
- Depósito por Boleto ou Cobrança por Boleto: Tarifa de R\$3,50 (por boleto)
- TED ou Transferência para contas de Outros Bancos: Tarifa de R\$15,00 (por transação)
- Transferência entre contas Kipstone: Tarifa R\$0,10 (por transação)
- Cobrança e/ou Transferência por QRCode: Tarifa correspondente a 2% (dois por cento) do valor da Cobrança (por transação)
- Cartão prepago Mastercard: Tarifas indicadas no website: <https://conteudo.kipstone.com.br>

O plano de Tarifas pode ser alterado a qualquer momento, sem prévio aviso, conforme nossos **Termos de Uso**.

Qualquer dúvida e/ou esclarecimento, entre em contato através do email: atendimento@kipstone.com.br

1. CADASTRO

Os sites e aplicativos possuirão tanto áreas de conteúdo aberto como áreas de conteúdo restritos e/ou serviços restritos, sendo certo que para o Usuário acessar o conteúdo e/ou serviços restritos, pode ser necessário realizar cadastro no site e/ou aplicativo, mediante a criação de um perfil com login e senha e/ou fornecimento de alguns de seus dados pessoais, conforme solicitado.

O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar na impossibilidade de acesso ao site ou aplicativo.

O Usuário é responsável pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senhas cadastradas, isentando o Kipstone de qualquer responsabilidade pela divulgação de sua senha à terceiros e pelo mau uso do sistema.

O login e senha somente poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou senha com quaisquer terceiros.

O Usuário poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no site e/ou aplicativo, ficando ressalvado o direito do Kipstone de guarda das informações e/ou dados cuja manutenção seja uma obrigação legal ou regulatória ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos.

2. SERVIÇOS E PRODUTOS

Os produtos e serviços contidos no site ou aplicativo do Kipstone podem não estar disponíveis e/ou não se enquadrar no perfil de todos os Usuários, por favor, consulte os termos e condições aplicáveis, tais como condições comerciais e objetivos de investimentos e outros termos específicos para mais informações.

As informações contidas no site Kipstone são para fins informativos e não podem ser encaradas como solicitação, recomendação ou oferta de compra ou venda de valores mobiliários e/ou produtos de qualquer tipo, nem mesmo constitui parecer financeiro, jurídico, fiscal ou significa aconselhamento ou indicação de adequação de qualquer investimento a qualquer investidor.

O site e/ou aplicativo do Kipstone pode conter informes, previsões e/ou projeções das mais diversas naturezas que representem o julgamento e a expectativa do Kipstone, sendo certo que riscos, incertezas e outros importantes fatores podem resultar em uma realidade significativamente distinta daquela prevista.

A consulta de um profissional devidamente qualificado é imprescindível antes da tomada de qualquer decisão de investimento.

Embora o Kipstone somente reproduza em seu site e/ou aplicativo somente informações obtidas de fontes consideradas confiáveis e bem-intencionadas, o Kipstone não apresenta qualquer garantia, expressa ou implícita, a respeito de tais informações.

3. LINKS DE TERCEIROS

O site e/ou aplicativo poderão conter links para website(s) de terceiros. O Usuário está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros pelo Kipstone e que são fornecidos somente para sua conveniência e informação, de modo que reconhece estar sujeito aos termos de uso e demais políticas do(s) website(s) respectivo(s).

O Kipstone não terá responsabilidade de qualquer tipo por conteúdo de terceiros ou sites acessados através de links disponíveis no site do Kipstone.

4. VIOLAÇÕES

O Usuário não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do site e/ou aplicativo:

- (i) prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13.
- (ii) atos contrários à moral e aos bons costumes;
- (iii) carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- (iv) carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;
- (v) ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais Usuários; (vi) violação de direitos de terceiros;
- (vii) violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;
- (viii) atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos do Kipstone, inclusive por meio de vírus, trojan, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- (ix) praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo ao Kipstone e à qualquer Usuário e/ou a terceiros;
- (x) usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan, ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade do Kipstone.

5. RESPONSABILIDADES

O Usuário é exclusivamente responsável:

- (i) Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à internet, site e/ou aplicativo.
- (ii) Por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao site e/ou aplicativo;
- (iii) Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, que sejam causados ao Kipstone, a qualquer Usuário, ou, ainda, a quaisquer terceiros, inclusive em razão do

descumprimento do disposto nestes Termos de Uso ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à internet, ao site e/ou aplicativo.

O Kipstone não será responsável:

(i) Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao site e/ou aplicativo.

(ii) Pelo uso indevido do site e/ou aplicativo por qualquer Usuário ou terceiro pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitidos ao site e/ou aplicativo pelos Usuários;

(iii) Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;

(iv) Pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

O Usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Site e/ou aplicativo por qualquer Usuário e/ou terceiros não representam, de nenhuma forma, a opinião ou visão do Kipstone.

Caso o Usuário descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, o Kipstone poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer Usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao site e/ou aplicativo, encerrar a conta de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso e para o bom funcionamento do site e/ou aplicativo, a qualquer tempo.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Pertencem ao Kipstone e/ou, se o caso, a terceiro (i) todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pelo Kipstone referente ao site e/ou aplicativo;

(ii) a identidade visual do site e/ou aplicativo (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no site; e (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pelo Kipstone ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos Usuários.

Nas hipóteses em que os sites e/ou aplicativos permitirem o envio e/ou transmissão de conteúdos pelos usuários, o Usuário concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretroatável ao Kipstone para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer conteúdos, enviados e/ou usuário declara e garante que os conteúdos não infringem direitos de

terceiros e que obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pelo Kipstone.

Nenhum Usuário poderá, sem qualquer exceção, modificar, copiar, transmitir, distribuir, expor, desenvolver, reproduzir, publicar, licenciar, copiar formato, criar trabalhos derivados, transferir ou de outra forma utilizar, no todo ou em parte, para publicação ou para fins comerciais as informações publicadas no site do Kipstone, sem prévia e expressa autorização, por escrito, do Kipstone Produtos, marcas, expressões, nomes, denominações sociais e logomarcas pertencentes a terceiros e reproduzidos no site do Kipstone também podem estar protegidos por direitos autorais, registro de marcas e patentes, etc. Não devem ser utilizadas para qualquer finalidade, sem prévio e expresse consentimento, por escrito, do respectivo proprietário.

7. TOLERÂNCIA

A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições destes Termos de Uso por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

8. NÃO APLICABILIDADE DE DETERMINADO DISPOSITIVO

Se qualquer dispositivo deste Termos de Uso for considerado, por juízo ou autoridade competente, inválido, ilegal ou inaplicável em determinada jurisdição, este dispositivo deve ser julgado separadamente para que não faça mais parte dos Termos de Uso, o que significa que todos os dispositivos restantes permanecerão válidos, legais e aplicáveis perante esta jurisdição e isto não afetará, ainda, a validade, a legalidade e a aplicabilidade de todos os dispositivos aqui constantes em outras jurisdições.

9. ALTERAÇÕES

O Kipstone, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer Usuário ou terceiro, poderá (i) suspender, cancelar, interromper o acesso ao site e/ou aplicativo e (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o site e/ou aplicativo, bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso.

O conteúdo do site e as funcionalidades do aplicativo sofrem constantes atualizações e melhorias, de modo que o Kipstone o convida a consultá-los regularmente.

O Kipstone não está sujeito a qualquer obrigação de atualização das informações contidas no site do Kipstone.

Qualquer alteração deste Termos de Uso passará a vigorar a partir da data de sua publicação.

10. LEGISLAÇÃO E FORO

Este Termos de Uso é regido de acordo com a legislação brasileira. Qualquer disputa ou controvérsia oriunda de qualquer ato praticado no âmbito da utilização do site e/ou aplicativo pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento do Termos de Uso ou pela violação dos direitos do Kipstone, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Agradecemos a visita ao website e ao App do Kipstone e seu interesse em nossos serviços e produtos. Sua privacidade é importante para nós e queremos que se sinta seguro e à vontade.

Para Kipstone e demais empresas integrantes de seu conglomerado econômico, doravante denominadas "Kipstone", comprometem-se a manter a confidencialidade das informações pessoais obtidas dos Usuários e a envidar todos os esforços no sentido de proteger com padrões rígidos de segurança, de confidencialidade e ética os dados pessoais dos Usuários que forem coletados, processados e utilizados durante a sua visita.

Ao utilizar o site e/ou aplicativos do Kipstone, o Usuário manifesta estar de acordo com esta Política, bem como autoriza e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento, e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário, inclusive com o registro automático do endereço IP do Usuário, o tipo de software de navegador utilizado, as páginas da web que o Usuário visita, incluindo data e período, além dos dados fornecidos pelo Usuário.

Esta Política de Privacidade ("Política") aplica-se às informações obtidas pelo Kipstone por meio do uso que o Usuário faz do site e/ou aplicativo do Kipstone, mas não se aplica a nenhum outro site, controlado por terceiros não relacionados com o Kipstone, que possa ser acessado por meio de referências eletrônicas ("links") disponíveis no site do Kipstone ("Sites de Terceiros").

COOKIES

Usamos cookies para facilitar a utilização da nossa página web e otimizar a navegação, adaptando a informação e os serviços oferecidos aos seus interesses, para lhe proporcionar uma melhor experiência sempre que nos visite. Nosso website utiliza cookies para operar, adaptar e facilitar ao máximo a navegação do usuário.

Os cookies são pequenos arquivos de informações que permitem comparar e compreender como os usuários navegam através da nossa página web e assim melhorar o processo de navegação. Os cookies que utilizamos não armazenam qualquer dado pessoal ou tipo de informação que possa identificá-lo.

Caso não queira que sejam instalados cookies, por favor configure seu navegador de internet para que os elimine do disco rígido de seu computador, bloqueie ou lhe avise no caso de instalação dos mesmos. A qualquer momento você poderá acessar a configuração de seu navegador para modificar e/ou bloquear a instalação dos cookies enviados pelo nosso website sem que isso impeça o acesso ao conteúdo. Contudo, a qualidade do funcionamento dos serviços pode ser afetada. Para prosseguir sem

mudança de configuração dos cookies, simplesmente continue na página web.

Como a maioria dos websites, nossa página web utiliza cookies para:

- Assegurar que as páginas web possam funcionar corretamente.
- Armazenar suas preferências, como o idioma selecionado.
- Conhecer sua experiência de navegação.
- Recopilar informações estatísticas anônimas, tais como páginas visitadas ou o tempo conectado a nossa rede.

Cookies utilizados:

Estes cookies são necessários para o correto funcionamento da página web. Além disso, melhoram consideravelmente seu funcionamento e a experiência na sua visita.

Analítica

Google Analytics é uma ferramenta gratuita de análise web da Google que permite aos proprietários de websites conhecer como interagem os usuários com seu website. Assim mesmo, habilita cookies no domínio do website onde se encontra e utiliza um conjunto de cookies denominados "utma" e "utmz" para recopilar informação de forma anônima e elaborar relatórios de tendências de websites sem identificar a usuários individuais (não obtém dados dos nomes ou sobrenomes dos usuários nem endereço postal do qual conectam).

A informação obtida está relacionada, por exemplo, com o número de páginas visitadas, idioma, número de usuários que nos visitam, a frequência e repetição dessas visitas, duração, navegador utilizado, etc. Esta informação é utilizada para melhorar nossa página web, detectar novas necessidades e avaliar as melhorias a introduzir, com a finalidade de proporcionar um melhor serviço aos usuários que nos visitam.

Para conhecer essas outras utilidades, acesse o link:

- <http://www.google.com/analytics/>

Preferências

Estes cookies nos permitem, por exemplo, saber se você visitou antes nosso website ou se indicou alguma preferência. A perda da informação armazenada num cookie de preferência pode tornar menos funcional a experiência do website, mas não deve afetar seu funcionamento.

Processos

Os cookies de processos permitem o funcionamento do website e fornecem serviços esperados pelo usuário que acessa o website, tais como a navegação pela página web ou o acesso a áreas seguras. Sem estes cookies o website pode não funcionar da forma adequada.

Navegação ou estado da sessão

Estes cookies coletam informação da utilização que as visitas fazem da web, por exemplo, páginas visitadas, erros no carregamento da página, etc. Guardam a informação necessária durante a sessão e as mudanças relacionadas a ela, bem como determinam se está ou não cadastrado na web.

É uma informação genérica e anônima, onde não se incluem dados pessoais nem se recopila informação que identifique os visitantes, sendo o principal objetivo a melhoria do funcionamento da web.

Como gerenciar os cookies nos computadores

Ao navegar e continuar o acesso ao nosso website, você estará dando consentimento aos cookies nas condições contidas na presente Política de Privacidade e cookies.

Para permitir, conhecer, bloquear ou eliminar os cookies instalados no seu equipamento pode fazê-lo mediante a configuração das opções do navegador instalado no seu computador. A seguir, indicamos os links dos principais navegadores e dispositivos para que disponha toda a informação para consultar como gerenciar os cookies no seu navegador.

Internet Explorer™:

- <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-del-et-e-manage-cookies>

Safari™:

- https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=pt_BR&locale=pt_BR

Google™:

- <https://www.google.com.br/intl/pt-BR/policies/technologies/managing/>

Firefox™:

- <http://br.mozdev.org/firefox/cookies>

Opera™ :

- <http://help.opera.com/Windows/9.23/pt/cookies.html>

Android:

- <https://support.google.com/android/?hl=pt-BR#topic=7313011>

INFORMAÇÕES

O Kipstone poderá divulgar as informações dos Usuários aos seus funcionários, representantes e afiliados, dentro ou fora de seu país de residência, caso isso seja necessário para a prestação de serviços pelo Kipstone, sendo certo que tais funcionários, representantes, afiliados e outros fornecedores do Kipstone estão obrigados a respeitar a privacidade e proibidos de utilizar tais informações fora do escopo de atualização e prestação dos serviços do Kipstone.

O Kipstone poderá ser obrigado a divulgar as informações por determinação judicial, legal ou regulatória, com o que o Usuário desde já está ciente e aceita.

É importante ressaltar que o Kipstone não se responsabiliza pela segurança de suas informações enquanto estiverem em trânsito na internet até chegarem ao site do Kipstone. Para proteger sua privacidade, recomendamos a utilização de meios de comunicação mais seguros para contatar o Kipstone, caso considere apropriado.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta política, assim como as informações e materiais contidos no site do Kipstone, é sujeita a atualização e melhorias sem necessidade de notificação prévia aos Usuários. Portanto, o Kipstone o convida a consultá-la regularmente.